**BOURSES A L’ACCOMPAGNEMENT**

**EVALUATION**

**Rapport d’évaluation**

**(canevas à destination du responsable)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubriques** | **Conseils et exemples de réponses** |
| 1. Objectifs de départ de l’accompagnement | Rappeler et expliciter les objectifs qui figurent dans l'acte de candidature |
| 2. Activités mises en œuvre | Par rapport à ce qui était prévu, comment s'est réellement déroulé l’accompagnement, concrètement : calendrier des opérations, contenu des étapes, respect du timing, adhésion des travailleurs, … |
| 3. Evaluation de l’accompagnement | Quels outils et méthodes d’évaluation ont-ils été utilisés ? Transmettre tous les résultats produits (le cas échéant, synthèse de questionnaires auprès de participants par exemple suivant le modèle ci-après ; rapport du superviseur) |
| 4. Résultats de l’accompagnement | Atteinte des objectifs de départ ?  si oui, à quel niveau : nouvelles connaissances, compétences, nouvelle organisation du service, autres (expliciter) ; s’il s’agit d’accompagnement au plan de formation ou au prévention, transmettre une copie du ce plan.  si non, pourquoi ?  Autres résultats de l’accompagnement (lesquels ?) |
| 5. Opérateur extérieur | Rappel des coordonnées de l’opérateur et du nom du formateur.  En quoi a-t-il (ou n’a-t-il pas) répondu à vos attentes ? (contenu, disponibilités, budget, …) |
| 6. Difficultés rencontrées | Ex. : organisation pratique, remplacement des travailleurs,… |
| 7. Améliorations possibles en interne | En interne, que pourriez-vous mettre en œuvre pour améliorer l'efficacité de ce type d'action ? Ex. : horaire, concertation des travailleurs, diffusion des résultats, transfert des acquis, timing, calendrier, choix de l'opérateur, … |
| 8. Satisfaction et attentes particulières par rapport au Fonds ESS | Par rapport à la gestion du Fonds ESS : qualité des infos reçues  Souhait d’autres actions possibles du Fonds ESS : autres modalités d'interventions, type de soutien des permanents du Fonds  Demande particulière, nouvelle idée de projet venant du promoteur suite à ce projet |

**Questionnaire d’évaluation**

**(à destination des participants, un questionnaire par personne)**

**1. Qu’est-ce que l’accompagnement vous a apporté ?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**2. Qu’avez-vous mis en pratique dans votre travail comme éléments de cet accompagnement?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Quel est votre avis concernant le contenu de l’accompagnement ?** | Très bien | Bien | Suffisant | Faible | *Insuffisant* |
| Adéquation avec ce qui était prévu |  |  |  |  |  |
| Adaptation par rapport aux attentes, besoins |  |  |  |  |  |
| Animation pédagogique |  |  |  |  |  |
| Outils et supports pédagogiques |  |  |  |  |  |
| Apports théoriques |  |  |  |  |  |
| Exercices pratiques |  |  |  |  |  |
| Exemples de terrain |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. Qu’est-ce que l’accompagnement vous a apporté ?** | Très bien | Bien | Suffisant | Faible | *Insuffisant* |
| Au niveau des connaissances théoriques |  |  |  |  |  |
| Au niveau des compétences pratiques |  |  |  |  |  |
| Au niveau des savoir-être et attitudes |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. La mise en pratique de l’accompagnement dans votre travail** | Très bien | Bien | Suffisant | Faible | *Insuffisant* |
| Utilité de ce qui a été appris lors de l’accompagnement |  |  |  |  |  |
| Mise en pratique de ce qui a été appris lors de l’accompagnement |  |  |  |  |  |
| Facilitation de l’exercice de la fonction avec les acquis de l’accompagnement |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Trois points forts de l’accompagnement** | **7. Trois points faibles de l’accompagnement** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Ce qui a facilité** **la mise en pratique de** **l’accompagnement** | **9. Ce qui a limité la mise en pratique de l’accompagnement** |
|  |  |
|  |  |